

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварикопи

Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

МКДОУ д/с № 452 на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 95%					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 95%	Осуществлять анализ содержания сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации, а также соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно- правовых актов.	В течение 2022г.	Ответственный за ведение сайта ДОУ Юдина Н.В.	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДОУ размещена в соответствии с нормативно- правовыми актами	11.01.2022

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 99%	Создавать и размещать новые разделы, отражающие деятельность ДОУ. Своевременно обновлять информацию на сайте дошкольного учреждения о деятельности образовательной организации	В течение 2022г. В течение 2022г.	Ответственный за ведение сайта Юдина Н.В.	На официальном сайте добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	11.01.2022
III. Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность – 99%					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, качеством предоставления услуг организацией социальной сферы – 99%	Обеспечить непрерывное издание буклетов, обновление информационный стендов с целью полного информирования получателей образовательных услуг о деятельности ДОУ	Постоянно	Старшие воспитатели Юдина Н.В., Давреха Н.А.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом, качеством предоставления услуг увеличивается	2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 46%					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0%	Создавать доступную среду для инвалидов согласно плана, представленного в паспорте доступности	До 31.12.2022г. При наличии финансирования.	Заведующий Кузнецова Н.П.	Действует альтернативная версия официального сайта ООО для слабовидящих	2022
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100%	Так как в данный момент нет детей-инвалидов по зрению и с ОДА в учреждении, созданные условия удовлетворяют всех получателей услуг.	В течение 2022г.	Заведующий Кузнецова Н.П. Зам. зав. по АХЧ Штарклева И.В.	Так как в данный момент нет детей-инвалидов по зрению и с ОДА в учреждении, созданные условия удовлетворяют всех получателей услуг.	
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации – 98%					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы- 98%	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг о правилах, действующих в детском саду. Проводить опросы, анкетирование родителей (законных представителей), использовать методы мониторинга и анкетирования для принятия конкретных мер по улучшению взаимодействия между участниками образовательных отношений. Проведение повышения квалификации, аттестации, тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов, общих собраний трудового коллектива. Осуществлять административный контроль за соблюдением Положения «Кодекс профессиональной этики работников МКДОУ № 452»	При поступлении воспитанника в ДОУ Май, октябрь В течение 2022 года	Заведующий Кузнецова Н.П. Заведующий Кузнецова старшие воспитатели Юдина Н.В., Давреха Н.А. воспитатели групп Заведующий Кузнецова старшие воспитатели Юдина Н.В., Давреха Н.А.	Проведена консультация с сотрудниками ДОУ «Речевой этикет»	20.01.2022

У.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности – 99%				
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 99%</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Наиболее полно информировать родителей о работе ДОУ: - обновление новостей на официальном сайте образовательной организации; - обновление стендов в группах.</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Заведующий Кузнецова Н.П. Старшие воспитатели Юдина Н.В. Давреха Н.А.</p>	<p>Повышение положительного имиджа учреждения за счет участия в конкурсах различного уровня и ведения дополнительных образовательных услуг для воспитанников</p>

Исполнитель

Заведующий ДОУ № 452



Кузнецова Н.П.

Тел. 8-913-455-74-59

